



İptal ve İade şartları

Slw.net.tr tarafından satışı sunulan hizmet ve ürünler ile ilgili iade şartları aşağıda verilmiştir.

Hosting Satın Alım Hizmeti

Slw.net.tr müşterisi, satın aldığı herhangi bir hosting hizmetini koşulsuz olarak iade edebilir. İade süresi hizmetin başlangıç tarihinden itibaren 15 gündür. Hosting Satın Alım Hizmeti kapsamında bulunan alt hizmetler; Web Hosting, Bayi Hosting, Wordpress Hosting, Joomla Hosting, Kurumsal Hosting vb barındırma hizmetidir diğer hizmetler ile **karıştırılmamalıdır**.

Hosting Yenileme Hizmeti

Hosting yenilemesi daha önce alınmış olan ve devam eden bir hizmetin süre uzatımıdır. Yenilemelerde iade yapılmaz.

Sunucu Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

Slw.net.tr müşterisi, satın aldığı herhangi bir sunucu hizmeti ile ilgili iade yapamaz. Ancak Slw.net.tr den kaynaklanan ve çözülemeyen sorunların oluşması durumunda tüm hizmetlerde süre şartı olmaksızın iade hakkı mevcuttur.

Domain Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

Domain tescilleri kişiye veya kuruma özel olarak yapılır. Bir tescil hizmeti olduğu için kullanılmasa dahi iptali mümkün değildir. Bu nedenle domain satın alım ve yenileme hizmetlerinde iade yapılamaz.

SSL Satın Alım hizmeti

SSL kayıtları domaine özel olarak yapılır. Kullanılmasa dahi iptali mümkün değildir. Bu nedenle SSL Satın Alım hizmetlerinde iade yapılamaz.

Özel IP Satın Alım Hizmeti

Slw.net.tr müşteri, satın aldığı IP hizmetini koşulsuz olarak iade edebilir. İade süresi hizmetin başlangıç tarihinden itibaren 15 gündür.

Sunucu Destek Hizmeti

Sunucu Destek Hizmeti, sunucu hizmetleri için sunucunun güncellemeler, bakımı ve problemlerin çözümlerini kapsayan bir hizmettir. Satın alındıktan sonra iadesi yapılamaz.

İade Süreci

İadesi yapılan hizmetlerde alınan bedel eksiksiz olarak 7. gün içinde iade edilir. Havale ve EFT ile yapılan ödemelerde iade 7 gün içinde yine aynı yöntemle yapılır ve müşterinin hesabına geçer. Kredi kartı ödemeleri 7 gün içinde yapılır ancak müşteri kredi kartına bu ödemenin yansıması 7 günden fazla sürebilir.